

ALGEMENE VOORWAARDEN

EquiVita Paardensportmassage – Evita Lodders

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, massagesessies en adviezen van EquiVita Paardensportmassage, uitgevoerd door Evita Lodders.
2. Door het maken van een afspraak — mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal — verklaart de klant **kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.**
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Diensten en werkwijze

1. EquiVita Paardensportmassage verleent paardensportmassages en massageconsulten ter ondersteuning van het welzijn en functioneren van het paard.
2. Een massagesessie of -consult is **geen diergeneeskundige handeling** en geen vervanging voor reguliere diergeneeskundige zorg.
3. De sportmasseur werkt op basis van een **inspanningsverplichting** en kan geen garanties geven over het resultaat van een massage of consult.
4. Indien de sportmasseur het noodzakelijk acht, kan zij de klant adviseren een dierenarts, dier fysiotherapeut of andere specialist te raadplegen.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

1. Het paard wordt door de klant aangeboden voor een massagesessie **op eigen risico.**
2. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de gezondheid, het gedrag en de medische voorgeschiedenis van het paard.
3. EquiVita Paardensportmassage is **niet aansprakelijk** voor schade, letsel, verlies of gevolgschade aan paard, eigenaar, begeleiders of derden, ontstaan tijdens of na een massagesessie of consult, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid van de sportmasseur.
4. Iedere aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de sportmasseur wordt uitgekeerd.
5. EquiVita Paardensportmassage is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:
 - onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant;
 - het niet opvolgen van adviezen;
 - reeds bestaande of onderliggende (medische) aandoeningen van het paard.
6. De klant draagt zorg voor een veilige werkomgeving en adequate begeleiding van het paard vóór, tijdens en na de massagesessie of het consult.

Artikel 4 – Aanvullende technieken en hulpmiddelen

1. Tijdens een massagesessie of consult kan, indien passend en naar inzicht van de sportmasseur, gebruik worden gemaakt van aanvullende technieken en hulpmiddelen, waaronder maar niet uitsluitend:
 - tapen
 - cuppen

- massage- en ondersteunende tools
- 2. Het toepassen van deze technieken maakt integraal onderdeel uit van de massagesessie.
- 3. Ook bij het gebruik van aanvullende technieken geldt dat EquiVita Paardensportmassage **geen garanties geeft over het resultaat** en niet aansprakelijk is voor eventuele reacties of gevolgen, behoudens opzet of grove nalatigheid.

Artikel 5 – Afspraken en annulering

- 1. Afspraken dienen **minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak** te worden geannuleerd of verzet.
- 2. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak, of bij het niet verschijnen op de afspraak, behoudt EquiVita Paardensportmassage zich het recht voor **het volledige tarief in rekening te brengen**.
- 3. Annuleren kan telefonisch, per bericht of per e-mail.

Artikel 6 – Tarieven

- 1. De geldende tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 2. EquiVita Paardensportmassage behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Reeds gemaakte afspraken blijven tegen het afgesproken tarief gelden.

Artikel 7 – Betaling

- 1. Betaling geschiedt:
 - contant
 - per overboeking
 - of via een betaalverzoek
- 2. Betaling dient te worden voldaan **binnen 8 dagen na de massagesessie of het consult**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3. Bij het uitblijven van betaling behoudt EquiVita Paardensportmassage zich het recht voor verdere diensten op te schorten.

Artikel 8 – Overmacht

- 1. In geval van overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden) heeft EquiVita Paardensportmassage het recht een afspraak te verzetten of te annuleren zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 9 – Klachten

- 1. Klachten dienen binnen **7 dagen** na de massagesessie of het consult kenbaar te worden gemaakt.
- 2. In overleg zal worden gezocht naar een passende oplossing.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

- 1. Op alle overeenkomsten is het **Nederlands recht** van toepassing.
- 2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.